

Questions fréquemment posées.

Vous vous posez des questions concernant le passage à Windows 8, les nouveautés et la mise en route? Voici quelques réponses.

Cliquez sur la question pour voir la réponse.

Quelle version de Windows 8 répond à mes besoins ?

Quels types d'appareils sont préinstallés avec Windows 8 ?

Puis-je installer Windows 8 sur mon PC à partir d'une version antérieure de Windows ?

Comment puis-je savoir si mes périphériques, programmes et logiciels fonctionneront avec Windows 8 ?

Si j'effectue la mise à jour, quels paramètres, applications et fichiers pourrais-je conserver ?

Quelle est la configuration requise pour la mise à jour vers Windows 8 ?

Puis-je effectuer la mise à jour d'une version 32 bits de Windows vers une version 64 bits de Windows 8 ?

Puis-je effectuer la mise à jour à partir d'un système d'exploitation antérieur à Windows XP ?

Si je choisis de ne "rien conserver" pour la mise à jour, comment puis-je restaurer mes fichiers après la mise à jour ?

Si je change d'avis, puis-je désinstaller Windows 8 et revenir à une version antérieure de Windows ?

Puis-je changer la langue lors de la mise à jour ?

Qu'est-ce que le Windows Store ?

Ai-je besoin d'un compte Microsoft pour utiliser le Windows Store ?

Quelle est la différence entre une application et un programme ?

Puis-je utiliser mes applications sur d'autres PC ou tablettes ?

Quelle version de Windows 8 répond à mes besoins ?

Vous avez le choix entre deux versions : Windows 8 et Windows 8 Pro. Windows 8 possède tout ce dont vous avez besoin pour vous connecter, partager, travailler et jouer, même pour les utilisateurs avancés. Windows 8 Pro est enrichi de fonctionnalités avancées destinées aux personnes qui souhaitent se connecter facilement à des réseaux d'entreprise, accéder à des fichiers distants, crypter des données sensibles et effectuer d'autres tâches plus avancées.

Quels types d'appareils sont préinstallés avec Windows 8 ?

Une toute nouvelle gamme de tablettes, d'ordinateurs portables, d'ordinateurs "tout-en-un", et d'autres appareils dit "convertibles" sont préchargés avec Windows 8, et un grand nombre d'entre eux auront des fonctionnalités tactiles. Ils sont plus rapides et économes en énergie que les anciens modèles, et les portables et ultraportables sont plus fins et plus légers tout en bénéficiant de performances et d'une autonomie de la batterie plus élevées.

Puis-je installer Windows 8 sur mon PC à partir d'une version antérieure de Windows ?

Oui. Le type de mise à jour dépend de votre version actuelle de Windows. Par exemple, si votre PC tourne sous Windows 7 Édition Familiale Premium, vos fichiers, programmes et paramètres seront facilement transférables vers Windows 8. Si votre PC tourne Windows 7 Édition Intégrale ou Windows 7 Professionnel, Windows XP ou Windows Vista, vous devrez réinstaller vos programmes. Certaines fonctionnalités (comme celles nécessitant un écran tactile) peuvent demander l'achat d'un nouveau PC.

Pour déterminer si votre PC peut fonctionner avec Windows 8, accédez simplement à l'adresse www.windows.com/upgradeassistant et téléchargez l'Assistant Mise à niveau de Windows 8, qui vous fournira un rapport complet sur la compatibilité.

Comment puis-je savoir si mes périphériques, programmes et logiciels fonctionneront avec Windows 8 ?

En règle générale, Windows 8 fonctionne avec les mêmes périphériques et applications qui sont compatibles avec Windows 7. Dans certains cas, un périphérique ou un programme pourrait demander une mise à jour, ou vous pourriez avoir besoin de désinstaller certaines applications, puis de les réinstaller après avoir effectué la mise à jour vers Windows 8.

La meilleure manière de déterminer si vos applications et périphériques fonctionneront avant de procéder à la mise à jour est d'exécuter [l'Assistant Mise à niveau](#) de Windows 8, un programme gratuit qui analyse votre matériel, vos applications et vos périphériques actuels pour connaître leur état de compatibilité. Assurez-vous que tous vos périphériques devant fonctionner avec votre PC, comme les imprimantes et les moniteurs, sont connectés à votre PC et sont sous tension avant d'exécuter l'Assistant Mise à niveau.

Cet Assistant analyse ensuite votre PC pour rechercher les composants qui sont compatibles, puis vous fournit un rapport de compatibilité. Vous pouvez enregistrer ou imprimer ce rapport pour une utilisation ultérieure.

Si vous souhaitez consulter des informations sur la compatibilité pour un périphérique ou un programme particulier, vous pouvez les rechercher dans le [Centre de compatibilité](#) de Windows.

Si j'effectue la mise à jour, quels paramètres, applications et fichiers pourrais-je conserver ?

Vous pouvez effectuer la mise à jour vers Windows 8 à partir de Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows 8 Release Preview, Windows 8 Consumer Preview ou Windows Developer Preview. Cependant vous ne pourrez peut-être pas conserver l'ensemble de vos fichiers, applications et paramètres. Le tableau suivant décrit les éléments que vous pouvez conserver lors d'une mise à jour, en fonction de la version de Windows que vous avez actuellement sur votre PC :

Mise à niveau depuis	Ce que vous pouvez conserver
Windows 8 Release Preview	Fichiers personnels
Windows 8 Consumer Preview Windows Developer Preview	Aucun (mais vos fichiers seront enregistrés dans le dossier Windows.old)
Windows 7	Applications, paramètres et fichiers personnels
Windows Vista	Paramètres Windows et fichiers personnels
Windows XP	Fichiers personnels

Important : si vous choisissez de démarrer à partir d'un média amovible créé pendant le processus de téléchargement, vous ne pourrez pas conserver vos applications, paramètres Windows ou fichiers personnels lors de la mise à jour.

Quelle est la configuration requise pour la mise à jour vers Windows 8 ?

Windows 8 fonctionne parfaitement avec le même matériel avec lequel Windows 7 est exécuté.

Configuration requise :

- Processeur 1 GHz
- 2 Go de mémoire vive
- 20 Go d'espace disque disponibles
- Résolution d'écran de 1366 x 768
- Processeur graphique DirectX 9 avec pilote WDDM

Configuration requise supplémentaire pour l'utilisation de certaines fonctionnalités :

- Un accès à Internet (frais supplémentaires éventuels)
- Pour les écrans tactiles, vous devez disposer d'une tablette ou d'un moniteur qui prend en charge l'interaction tactile multipoint
- Un compte Microsoft est nécessaire pour certaines fonctionnalités
- Pour regarder des DVD, vous devez disposer d'un logiciel de lecture séparé
- La licence Windows Media Center est vendue séparément
- Pour accéder à Windows Store, télécharger et exécuter des applications, vous devez disposer d'une connexion Internet active et d'une résolution d'écran minimale de 1366 x 768
- Pour installer des applications, vous devez disposer d'une résolution d'écran minimale de 1366 x 768

Puis-je effectuer la mise à jour d'une version 32 bits de Windows vers une version 64 bits de Windows 8 ?

Si votre PC est équipé d'un processeur 64 bits, mais qu'il exécute actuellement une version 32 bits de Windows, vous pouvez installer une version 64 bits de Windows 8, mais vous ne pouvez pas procéder à cette opération sous la forme d'une mise à jour en ligne. Vous devrez télécharger l'Assistant Mise à niveau sur un DVD ou sur un périphérique USB de démarrage, puis installer Windows 8 à partir de celui-ci. Veuillez noter que vous ne pourrez conserver aucun fichier, paramètre ou application si vous effectuez une mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits.

Puis-je effectuer la mise à jour à partir d'un système d'exploitation antérieur à Windows XP ?

Vous pouvez effectuer la mise à jour en ligne ou à l'aide d'un DVD que vous avez acheté dans un magasin participant pour procéder à la mise à jour d'un PC sous Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Developer Preview, Windows 8 Consumer Preview ou Windows 8 Release Preview.

Si vous souhaitez effectuer la mise à jour à partir d'un système d'exploitation Windows antérieur à Windows XP (par exemple, Windows 95 ou Windows 2000), vous devrez acheter le Windows 8 System Builder auprès de l'intégrateur système ou du revendeur participant le plus proche. Vous ne pourrez conserver aucun fichier, paramètre ou application lors de l'installation du nouveau système d'exploitation.

Si je choisis de ne "rien conserver" pour la mise à jour, comment puis-je restaurer mes fichiers après la mise à jour ?

Si vous exécutez Windows Developer Preview ou Windows 8 Consumer Preview lors de la mise à jour, ou si vous choisissez de ne « rien conserver » lors de la mise à jour, vos fichiers ne seront pas transférés vers Windows 8. En revanche, vous pourrez peut-être copier vos fichiers après avoir effectué la mise à jour. Si vous ne reformatez pas votre disque dur pendant l'installation, vos fichiers sont conservés dans le dossier Windows.old, où vous pourrez les récupérer après avoir effectué la mise à jour.

Si je change d'avis, puis-je désinstaller Windows 8 et revenir à une version antérieure de Windows ?

Pas exactement. Pour revenir à une version antérieure de Windows, vous devrez formater votre disque dur, puis réinstaller la version précédente de Windows à partir du support de récupération ou d'installation qui était fourni avec votre PC. Généralement, il s'agit d'un DVD.

Si vous ne disposez pas d'un support de récupération, vous pourrez peut-être le créer à partir d'une partition de récupération se trouvant sur votre PC à l'aide d'un logiciel fourni par le fabricant de votre PC. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter la section Assistance du site web du fabricant de votre PC. Après l'installation de Windows 8, vous ne pourrez plus utiliser la partition de récupération se trouvant sur votre PC pour revenir à une version antérieure de Windows.

Puis-je changer la langue lors de la mise à jour ?

La manière la plus simple de changer la langue consiste à effectuer la mise à jour vers la même langue que celle utilisée actuellement sur votre PC, de conserver vos applications, paramètres et fichiers, puis d'ajouter ensuite une nouvelle langue. Si vous basculez vers une autre langue au moment de la mise à jour, vous ne pourrez pas conserver vos applications ou paramètres.

Qu'est-ce que le Windows Store ?

Le Windows Store est l'endroit où vous pouvez trouver des applications pour votre appareil Windows 8. Il y en a pour tous les goûts. De plus, étant donné qu'il est intégré à Windows 8, ce service est rapide et simple d'utilisation : appuyez ou cliquez sur la vignette **Windows Store** sur l'écran d'accueil pour démarrer.

Ai-je besoin d'un compte Microsoft pour utiliser le Windows Store ?

Oui. Votre compte Microsoft vous permet d'acheter et d'installer vos applications au maximum sur cinq appareils à partir d'un seul compte. La connexion est simple : appuyez ou cliquez sur **Windows Store > Paramètres > Votre compte > Connexion > Ouvrir un compte Microsoft**.

Quelle est la différence entre une application et un programme ?

Les applications et les programmes représentent la même chose dans Windows 8 : un logiciel exécuté sur votre PC. Les applications Windows 8 que vous téléchargez sur le Windows Store seront exécutées sur votre PC ou tablette Windows 8. Toutes les applications du Windows Store sont filtrées, analysées dans le but de détecter des virus, et compatibles avec Windows 8. Par ailleurs, de nombreuses applications créées pour Windows 8 sont étudiées pour fonctionner ensemble.

Puis-je utiliser mes applications sur d'autres PC ou tablettes ?

Vous pouvez installer une application que vous avez téléchargée sur le Windows Store sur un maximum de cinq PC ou tablettes exécutant Windows 8. Pour installer vos applications sur d'autres appareils, ouvrez simplement le Windows Store sur l'appareil sur lequel vous voulez ajouter l'application, connectez-vous, appuyez ou cliquez sur **Vos applications**, sélectionnez l'application voulue, puis appuyez ou cliquez sur **Installer**.