

NEOFLAME

Notice d'installation, d'utilisation et d'entretien

Série Dual / NEODN9

1) INTRODUCTION

Tous les utilisateurs potentiels de cette cheminée doivent connaître et appliquer scrupuleusement les prescriptions de cette notice.

Avant toute utilisation, l'appareil doit être installé conformément aux prescriptions du paragraphe 6 de la notice.

Le non respect de ces règles ou la non vigilance peuvent entraîner des brûlures graves ou des incendies et ne saurait engager la responsabilité du fabricant.

Conservez bien ce document.

L'installation et l'utilisation de l'appareil dans les locaux recevant du public (ERP) est soumis au respect de la réglementation, et des procédures d'autorisation et de contrôle par les autorités compétentes.

2) CARACTERISTIQUES ET AVERTISSEMENTS TECHNIQUES

Puissance Maximale (nominale)	3100 W
Puissance minimale (Option. Par télécommande)	2500 W
Consommation Maximale (nominale) horaire	approx. 0,5 litre / heure
Consommation minimale horaire (Option. Par TLC)	approx. 0,4 litre / heure
Système de sécurité par mesure directe du taux de CO2 intégré à l'appareil. Coupe automatiquement la combustion lorsque la pièce n'est pas suffisamment aérée ou lorsqu'elle n'est pas adaptée (pièce trop petite...)	
Convient pour des pièces à minima de 50m3 (ou 20 m2 sous 2,45 m de plafond)	
Elements fournis: Cheminée, accumulateur (déjà installé), chargeur, notice d'utilisation, nourrice de remplissage et son tuyau, support mural, vis, chevilles pour mur plein.	
Accumulateur NiMH rechargeable. Chargeur 220/230V AC 50Hz // 15V DC 600mA	
Cet appareil ne permet pas un fonctionnement en continu. Sa durée est limitée à 6h cumulées par tranche de 24h.	
Cet appareil a été développé selon les spécifications de la norme NF D35-386 (appareil fonctionnant à l'éthanol)	
Cette cheminée répond aux directives européennes de compatibilité électromagnétique et basse tension	

IMPORTANT !

3) AVERTISSEMENTS

Il est interdit d'utiliser cet appareil dans les caravanes, les bateaux et tous types de véhicules...

Appareil à ne pas installer dans une niche. Les 2 cotés de la cheminée ainsi que le haut de la cheminée doivent être dégagés.

S'assurer que le mobilier, les rideaux, les tapis ou tout matériau inflammable soient au moins à 1 mètre de distance de la cheminée dans toutes les dimensions. Ne rien poser sur le dessus ou contre les faces de l'appareil.

L'appareil peut être posé au sol ou être en suspension mais dans tous les cas il doit être fixé au mur et doit être bien horizontal. .

Appareil à ne pas utiliser sans surveillance. Tenir les enfants et les animaux hors de portée de la cheminée.

Ne pas déplacer la cheminée quand elle est en fonctionnement ou même quand le réservoir est plein.

Si le chargeur ou les câbles électriques sont endommagés, leur remplacement doit être réalisé par le fabricant, ou par un atelier de réparation reconnu par le fabricant, ou par un spécialiste afin d'éviter tout danger.

N'utiliser que les accessoires qualifiés par le fabricant. Placer les, monter les, strictement comme demandé dans leur notice respective.

4) AVERTISSEMENTS SECURITE

ATTENTION - Cet appareil dégage des produits de combustion. Il doit être utilisé dans une pièce normalement ventilée. Les orifices de ventilation de la pièce ne doivent pas être obstrués et/ou les systèmes de ventilation du logement ne doivent pas être entravés.

Cet appareil est muni de plusieurs dispositifs de sécurité (contrôlant la température, empêchant le rallumage et l'ouverture du réservoir quand le brûleur est chaud ou mesurant le taux de CO2...) **Il est interdit, pour l'utilisateur, d'intervenir sur ces dispositifs de sécurité ou d'entraver leur fonctionnement.**

Il est interdit d'intervenir sur les électrodes d'allumage et sur l'injecteur d'éthanol ou d'utiliser un système d'allumage autre que celui préconisé et fourni par le fabricant.

5) AVERTISSEMENTS COMBUSTIBLE

Le combustible à utiliser doit être de **l'éthanol liquide dénaturé**, non régénéré, titrant au **minimum à 95%** et destiné aux cheminées. L'usage de tout autre combustible que celui ou ceux préconisés par le fabricant est interdit. L'ajout par l'utilisateur de tout additif (huiles essentielles, parfums,...) dans le combustible est aussi interdit.

Le remplissage du réservoir doit se faire appareil à l'arrêt (sécurité contre l'incendie). Lors du remplissage, ventiler la pièce, ne pas fumer, et éteindre les téléphones portables. Ne pas utiliser de pompe manuelle ou électrique directement pour remplir le réservoir.

Se conformer aux conditions en vigueur pour le stockage du combustible (exemples : règlement sanitaire, règlement de copropriété) Il est recommandé de ne pas stocker le combustible dans des contenants qui ne sont pas équipés de fermeture à l'épreuve des enfants conforme à la norme NF EN ISO 8317.

Avant l'allumage, vérifier qu'il n'y a pas de traces de carburant à l'extérieur du réservoir. Essuyer toute trace avec un essuie-tout. Eloigner de plus d' 1 mètre, les éléments qui ont servi au transfert du carburant (nourrice de remplissage, entonnoir...)

NEOFLAME

6) PREPARATION DE L'APPAREIL AVANT USAGE

Déballage:

Déballiez la cheminée, avec soin, et à 2 personnes (fig. 1). Vous trouvez, au dessus de la cheminée, le support mural, et la présente notice. Vous trouvez un carton dans le foyer. Coupez et retirez les 2 sangles (fig. 2). Le carton contient une nourrice de remplissage. A l'extérieur du carton, vous trouvez aussi un chargeur.

Placement de la cheminée:

N'installez pas cette cheminée dans une niche. Vous devez avoir un dégagement de plus de 30 cm en haut et sur les deux cotés.

De plus, placez la cheminée dans un endroit éloigné de plus d'un mètre (1m) de tout rideau, tapis et autres objets inflammables.

Une cheminée Dual peut être placée en suspension ou posée au sol. Dans tous les cas, elle doit être fixée à un mur solide.

Une distance de 2 cm entre la cheminée Dual (en particulier le bas de la cheminée) et le mur est nécessaire (accès à l' interrupteur général et ventilation). Respectez bien les indications de montage en particulier si votre bas de mur est équipé d'une plinthe.

La fixation en suspension sur du Placoplatre, ou matériau équivalent, n'est possible qu'à la condition expresse où la cheminée est fixée sur l'ossature métallique de la cloison ou directement à la structure du bâtiment dans le cas de contre-cloisons ou habillages

Fixation:

Percez 6 trous (diamètre= 10mm; longueur mini= 55mm) aux positions indiquées à la fig. 3.

Dual en suspension: H est calculée à partir de l'élévation **E** suivant la formule: $H=E+473\text{mm}$. C'est à dire que, pour une élévation de 30cm (ou 300mm), H est de $300+473=773\text{mm}=77,3\text{cm}$.

Veillez à ce que votre cheminée soit bien horizontale. Dans ce but, aidez-vous d'un niveau à bulle. Si vous n'en avez pas, assurez-vous que T1 et T2 (voir fig.3) soient bien perpendiculaires au sol et que les hauteurs des différents trous soient bien respectées

Dual reposant au sol: La hauteur H est de 473mm. Dans le cas d'un mur avec plinthe, vous devez, pour respecter une distance de 2 cm au niveau du sol (voir ci-dessus), intercaler des entretoises, de l'épaisseur de votre plinthe (et de sa colle)). Nous recommandons une reglette de bois (a), percée à l'identique des trous du mur et deux "patins" en bois (b et b') adhésivés avec du double face (fig. 6)

Dual (tout type): Enfoncez d'abord les chevilles dans les trous. Notez que les vis et chevilles fournies ne sont pas compatibles avec tous les types de murs (en particulier ceux en Placoplatre.) Renseignez vous systématiquement auprès d' un professionnel qui validera cette compatibilité ou vous orientera vers un kit chevilles et vis adapté à votre mur.

Accrochage de la cheminée:

Votre cheminée est livrée avec la partie électrique en position OFF (Arrêt). Repositionnez l'interrupteur général, qui se situe au dos de votre cheminée, en bas, sur ON (Marche) (fig. 7).

Placez, à deux personnes au moins, la cheminée et ses crochets supérieurs sur le support mural, comme indiqué en figures 5 ou 6. Déplacez très légèrement, horizontalement vers la droite, la cheminée pour que les crochets se "calent" dans les encoches. Vérifiez que la cheminée est bien horizontale.

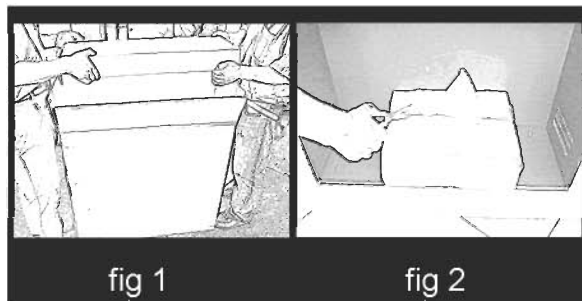


fig 1

fig 2

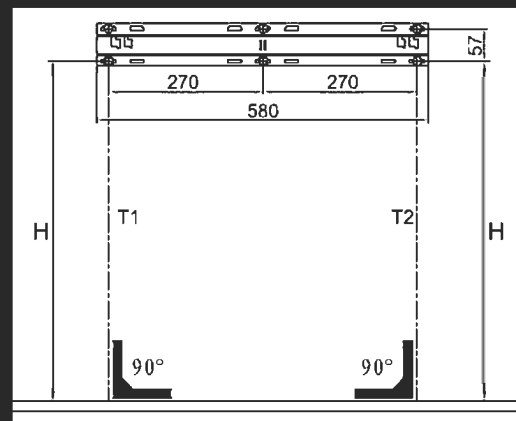


fig 3

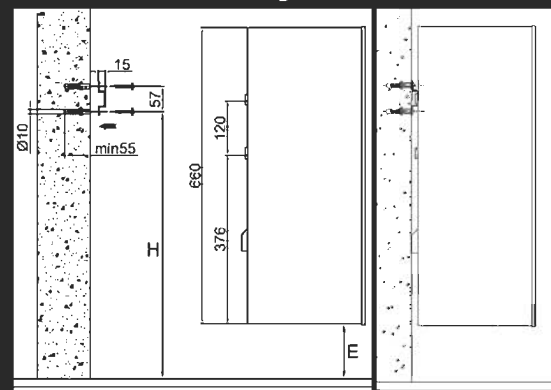


fig 4

fig 5

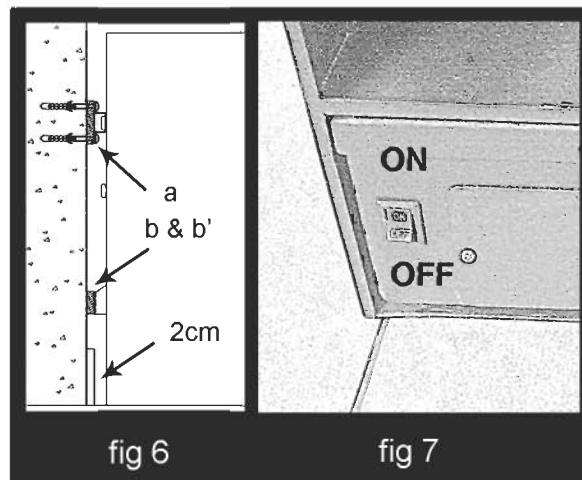


fig 6

fig 7

NEOFLAME

Remplissage du combustible:

Le stockage, le transfert et le remplissage sont des étapes clés pour une bonne sécurité d'utilisation. Relisez les avertissements concernant le combustible décrits en page 2 et veuillez vous conformer aux instructions suivantes:

Utilisation de la nourrice de remplissage

Le remplissage du réservoir ne doit se faire qu'avec la nourrice de remplissage fournie (fig. 9). Elle permet d'éviter les projections et de ne pas dépasser le niveau maximum du réservoir.

Remplissez la nourrice dans un endroit éloigné de la cheminée. Remplissez la avec une quantité d'éthanol inférieure ou égale à 1,5l.

Après avoir versé l'éthanol, vérifiez la présence du joint dans le tuyau (fig. 8), puis remonte ce dernier en veillant à ce qu'il soit dans l'axe de la nourrice (fig. 9), et en vissant fermement (fig. 10). Vérifiez l'étanchéité de la nourrice.

Ouverture/fermeture de la trappe de réservoir

Pressez sur le bouton R du clavier (fig. 14) pour déverrouiller la trappe. Ce déverrouillage n'est possible que si le brûleur est redescendu en température.

Ouvrez ensuite la trappe puis le bouchon.

Le bouchon s'ouvre et se ferme dans les sens indiqués en figure 11.

A la fin du cycle de remplissage vous devez fermer complètement la trappe pour que la combustion puisse démarrer.

Remplissage du réservoir

Placez le tuyau de la nourrice dans le trou du réservoir, appuyer le contre le réservoir comme décrit en figure 12.

Le liquide s'écoule alors jusqu'à ce qu'il atteigne le niveau maximum. Quand le liquide ne s'écoule plus, relâchez la pression verticale, remontez et essuyez le bout du tuyau avec un essuie tout.

Une fois le remplissage terminé, essuyez toute trace d'éthanol hors du réservoir, fermez le bouchon, la trappe et rangez la nourrice dans un endroit approprié et hors de portée des enfants. Ne conservez pas d'éthanol dans la nourrice.

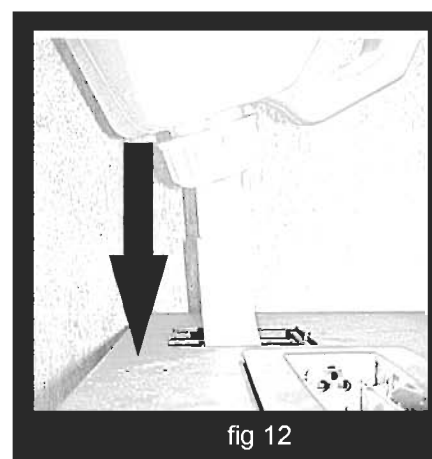
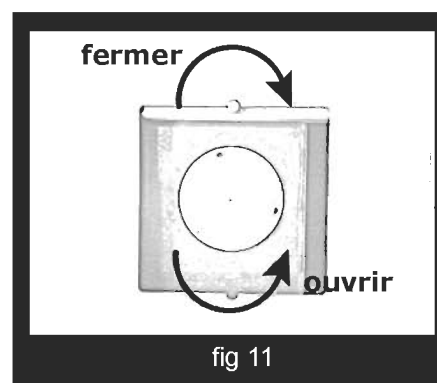
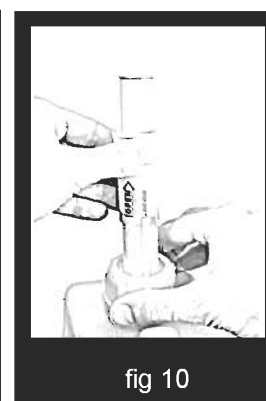
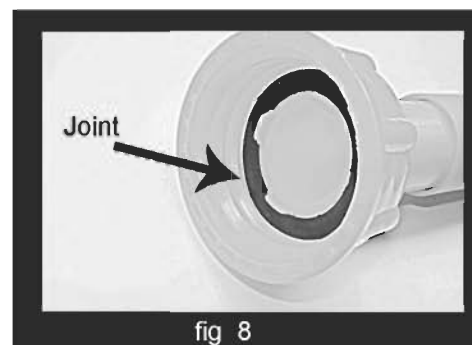
Choix du combustible

Votre appareil a été conçu pour fonctionner avec de l'éthanol de très bonne qualité (filtration des impuretés, % d'eau, qualité olfactive...).

Un éthanol de moins bonne qualité peut engendrer:

- une combustion imparfaite.
- des dépôts excessifs dans le réservoir, la chambre de combustion et éventuellement le foyer.
- une réduction de la durée de vie de l'appareil
- des odeurs fortes et désagréables

Le site www.neoflame.eu vous donne une liste de carburants testés et qualifiés.



NEOFLAME

7) DESCRIPTION DU FOYER ET DU CLAVIER

La figure 13 décrit les éléments visibles du foyer. On rappelle qu'il est formellement interdit de manipuler l'injecteur d'éthanol ou les électrodes d'allumage.

La cheminée possède un clavier de 2 touches, placé sur le flanc qui se trouve à votre droite (fig. 14). La touche du haut est la touche "Marche/Arrêt" . La seconde touche, "R", commande l'ouverture du réservoir. Un voyant lumineux situé entre les deux boutons indique les codes d'erreur (voir paragraphe 10).

8) CHARGE DE L'ACCUMULATEUR (BATTERIE)

La cheminée fonctionne avec un accumulateur électrique. Ce dernier doit être chargé très régulièrement.

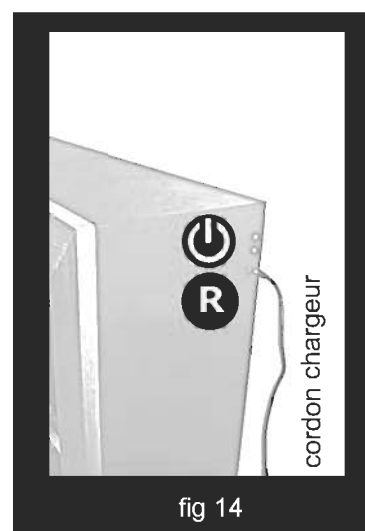
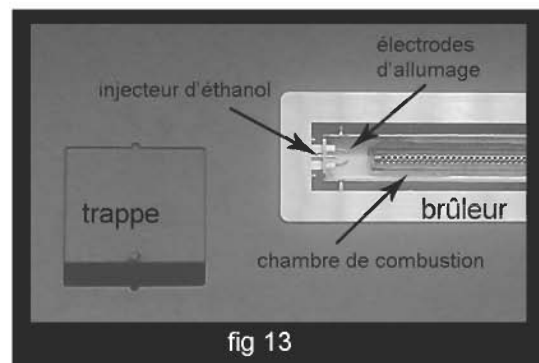
Quand la charge est trop faible, l'appareil émet, toutes les 6 heures, 5 beeps sonores ainsi que 5 clignotements verts.

Rechargez alors l'accumulateur, en connectant le chargeur sur la prise d'entrée qui se trouve en dessous du clavier (fig. 14).

Pour conserver la charge de votre accumulateur ou pour éviter que l'alarme indiquant la faible charge de l'accumulateur ne se déclenche lors d'une absence prolongée, nous vous conseillons de couper l'interrupteur général lorsque vous ne comptez pas utiliser votre cheminée.

A l'installation, ou au redémarrage après une longue période d'inactivité, il est conseillé, pour conserver ou récupérer de l'autonomie, de faire quelques cycles complets de charge et décharge.

Notez enfin que la cheminée peut fonctionner quand elle est connectée au secteur.



9) LES DIFFÉRENTES FONCTIONS

Conditions nécessaires au bon fonctionnement

La porte du réservoir est bien fermée / L'accumulateur est suffisamment chargé / La cheminée a été arrêtée depuis plus de vingt minutes / La cheminée n'a pas été utilisée 6h cumulées sur les dernières 24h.

Démarrage

Presser, une fois, sur la touche " Marche/Arrêt" du clavier ou de la télécommande (option). La cheminée démarre aussitôt en alimentant le brûleur d'éthanol. L'allumage se produit 10 secondes après le démarrage. Le feu met plus de 15 minutes à atteindre sa hauteur maximale.

Arrêt de l'appareil

Pressez, une fois, sur la touche " Marche/Arrêt" du clavier ou de la télécommande (option). L'alimentation en éthanol est aussitôt coupée. Le feu prendra quelques dizaines de secondes à s'arrêter (le temps exact dépend du moment de l'arrêt et des conditions de ventilation)

NB: Si vous pressez la touche " Marche/Arrêt" dans les deux première minutes du démarrage, le système se mettra en mode vérification et les touches seront inactives pendant 90 secondes

NB: La touche " Marche/Arrêt" est inactive durant les 3 secondes de l'allumage. Vous devez ré-appuyer pour commander l'arrêt.

10) MESSAGES D'ERREUR:

Catégorie	Causes				En fonctionnement	Beep sonore	Voyant lumineux	Solutions
Message Réservoir	Au repos	Au démarrage						
		v	Le niveau de combustible est trop bas		v	x 5	Orange x 5	Remplir le réservoir
		v	La porte du réservoir est mal fermée		v			Fermer complètement la porte
Message Accumulateur		v	La porte du réservoir est verrouillée car le brûleur est encore trop chaud		v	x 3	Orange x 3	Attendre une vingtaine de minutes après l'extinction
		v	le niveau de charge de l'accumulateur est trop faible.		v	x 5	Vert x5	Recharger la batterie. Note: la cheminée peut-être utilisée pendant la phase de charge.
		v	Réallumage alors que le brûleur est encore chaud		v			Attendre une vingtaine de minutes après l'extinction avant de redémarrer
Message sécurité		v	La combustion n'a pu se lancer correctement.		v	Beep continu	rouge continu	Arrêter les beeps sonores en appuyant sur "marche/Arrêt"
		v	Le niveau de CO2 est trop important		v			Vérifier la non-présence d'objets dans et sur le brûleur. Enlever l'éthanol présent dans le brûleur avec une éponge Recommencer. Si le problème persiste rentrer en contact avec le SAV.
		v	L'appareil a rencontré des courants d'air très violents		v			Ventiler la pièce. Faire disparaître les causes (aération bouchée, pièce non adaptée...) Réduire les courants d'air. Faire en sorte que la situation ne se reproduise pas !
Message dépassement de la durée maximale de fonctionnement		v	dépassement des 6h / 24h		v	x5	Rouge x5	Attendre pour regagner du crédit d'heure
Message du mode verrouillage enfant (activable uniquement par la télécommande)		v	Aucune touche du clavier n'est actionnable. La trappe ne peut être ouverte et la cheminée ne peut être mise en route		v	x3	Rouge x3	Déverrouiller le mode verrouillage en pressant de nouveau sur la touche verrou

11) QUESTIONS LES PLUS FREQUEMMENT POSEES (QFP)

Les réponses à vos questions les plus fréquentes sont régulièrement mise à jour, dans la section QFP, du site internet www.neoflame.eu

NEOFLAME

12) ENTRETIEN ET NETTOYAGE:

Laissez l'appareil refroidir avant toute intervention.

Entretien du corps de la cheminée:

Nettoyez le corps de votre cheminée à l'aide d'un chiffon doux, à l'eau ou avec un produit ménager doux et dilué (liquide vaisselle, liquide vitre.) N'utilisez pas de produits chimiques qui pourraient endommager la peinture (diluants peinture, acétone...) En cas de doute abstenez-vous. Notez que les cloisons internes peuvent subir une altération de teinte après un certain temps. Ceci est parfaitement normal.

Entretien des éléments externes du brûleur:

Un nettoyage régulier avec un chiffon doux et un produit ménager doux et dilué, permet d'atténuer les tâches et les modifications de couleur.

Le brûleur étant sujet à des variations de température et étant en contact avec les flammes, l'inox peut changer d'apparence, voire même jaunir. Ceci ne remet pas en cause la qualité de combustion.

Entretien de la chambre de combustion:

Il est tout d'abord interdit de toucher les électrodes d'allumage ou l'injecteur d'éthanol.

La chambre de combustion n'a pas spécialement besoin d'entretien si vous utilisez votre appareil suivant les prescriptions de cette notice. Evitez néanmoins que la poussière ne vienne dans la chambre de combustion. Couvrez le brûleur, avec une plaque, si il est dans un environnement poussiéreux ou avant une longue période d'inactivité. Veillez à enlever cette plaque avant tout rallumage.

13) PRECAUTIONS A PRENDRE AVANT UNE LONGUE PERIODE D'INACTIVITE

Chargez l'accumulateur à sa charge maximale (voyant vert) puis coupez l'interrupteur général.

14) TRANSPORT DE LA CHEMINEE (Y COMPRIS DANS UNE AUTRE PIECE)

Vous devez d'abord vider complètement le réservoir avant de le transporter.

A cet effet, allumez l'appareil et laissez le combustible se consommer .

Une fois l'appareil éteint et froid, ouvrez la trappe du réservoir, démontez le filtre d'entrée du réservoir en enlevant les trois vis autour du trou de remplissage. Pompez l'éthanol. Une fois le réservoir totalement vidé, remontez le filtre en pensant à ré-insérer le joint .

Transportez toujours la cheminée en position verticale.

15) PRODUITS EN PANNE / REMPLACEMENT ET ENTRETIEN DES PIECES TOUCHANT A LA PERFORMANCE OU A LA SECURITE.

En cas de panne, veuillez contacter le SAV Sinensys, à l'adresse mail ou au numéro de téléphone ci-dessous.

De plus, la plupart des composants de la cheminée sont déterminants sur la sécurité du produit et sont susceptibles de modifier ses performances d'origine. Pour cette raison, les réparations, le remplacement et l'entretien des pièces importantes et le travail sur les éléments de sécurité ne doivent être exécutés que par des spécialistes agréés par Sinensys et qui utilisent des composants d'origine ou reconnus équivalents.

NEOFLAME vous souhaite de très agréables moments avec votre cheminée décorative.

Site internet: www.neoflame.eu

Renseignements: contact@neoflame.eu

Conçu et distribué par SINENSYS

SAV: sav@sinensys.fr

Téléphone: 02 33 48 26 66

Fax: 02 33 48 26 00

Adresse postale: ZA le V, Route de Pontorson
50220 Pontaubault, FRANCE



Lors de la mise au rebut de votre cheminée, veuillez à respecter la législation en vigueur quant à son élimination. Veuillez la déposer dans un endroit prévu à cet effet et dans le respect de l'environnement. De plus, il est nécessaire de retirer l'accumulateur et de le déposer dans un bac approprié