

Formulaire de Garantie Technologique Windows Vista

Étape 1 Vérification de l'éligibilité : Cette garantie s'applique aux produits Windows® Vista éligibles et achetés en boîte auprès d'un détaillant ou d'un revendeur Microsoft autorisé. Date de l'achat de Windows® Vista : du 26 juin 2009 au 31 janvier 2010 (Le cachet de la poste doit être antérieur au 31 mars 2010 pour que cette demande soit valide)

Étape 2 Sélection des produits éligibles

Produit Windows® Vista en boîte acheté	Produit Windows® 7 équivalent en boîte	Date d'achat	Clé produit Windows Vista*
Windows Vista® Édition Familiale Premium	Windows® 7 Édition Familiale Premium E		
Windows Vista® Professionnel	Windows® 7 Professionnel E		
Windows Vista® Édition Intégrale	Windows® 7 Édition Intégrale E		
	Frais de traitement et d'expédition par unité (7€)		
	Taxes (19,6 %)		
	Taxes de vente		
	Total		

Étape 3 Adresse complète et informations sur le règlement (en lettres majuscules)

Prénom _____ Nom (ou nom de l'entreprise si l'achat a été effectué pour une entreprise) _____		Moyen de paiement : <input type="checkbox"/> Visa Master <input type="checkbox"/> Card American <input type="checkbox"/> Express <input type="checkbox"/> Chèque	
Adresse postale _____		N° de carte _____ Date d'expiration _____	
Ville _____	Code postal _____	X _____ Signature du titulaire de la carte	
Adresse électronique (facultative) _____			
Numéro de téléphone en journée (si nous avons des questions à vous poser) _____			

Étape 4 Envoi du formulaire accompagné des preuves d'achat

Joignez vos preuves d'achat :

La partie supérieure de la boîte d'ORIGINE du produit comportant le nom du produit et le code-barres clairement identifiés. Une copie de votre reçu de vente indiquant clairement la date et le nom du magasin où le produit a été acheté. Les produits doivent avoir été achetés entre le 26 juin 2009 et le 31 janvier 2010. Le cachet de la poste doit être antérieur au 31 mars 2010.

Envoyez par la poste ce formulaire rempli ainsi que toutes les preuves d'achat requises dans une même enveloppe adressée à :

Microsoft Direct Services
 Postfach 1199
 33410 Verl – Allemagne

Assistance clientèle :

techguarantee@msdirectservices.com

Déclaration de confidentialité :

Microsoft s'engage à protéger la confidentialité de vos informations. Microsoft utilise les informations fournies sur ce formulaire pour répondre à votre demande et vous envoyer des informations sur d'autres produits et services Microsoft, si vous en faites la demande. Microsoft ne divulguera les informations fournies à aucune tierce partie sans votre autorisation, sauf si nécessaire pour exécuter le service ou effectuer la transaction demandés, ou si la loi l'impose. Microsoft s'engage à protéger la sécurité de vos informations personnelles. Nous faisons appel à des technologies et des procédures variées afin de protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Vos informations personnelles ne sont jamais divulguées hors de l'entreprise sans votre autorisation, sauf dans les circonstances mentionnées ci-dessus.

Termes et conditions :

Les produits sont expédiés en fonction de leur disponibilité. Pour toute question relative à ce programme de garantie technologique Windows VISTA ou si vous voulez connaître le statut de votre commande, envoyez un courriel à l'adresse ci-dessus. Offre valable pour les articles obtenus entre le 26 juin 2009 et le 31 janvier 2010. Les demandes doivent être postées avant le 31 mars 2010 (cachet de la poste faisant foi). Les produits Windows 7 sont uniquement expédiés sous forme de DVD.

Remarque : Comptez entre 4 et 6 semaines (en fonction des stocks disponibles) pour recevoir le produit, après la disponibilité au grand public.

- Cette offre s'adresse uniquement aux clients ayant acheté un produit au détail (« produit en boîte »). Offre non valide pour les OEM ou les clients de licences en volume.
- Les références Windows XP Starter Edition, ROEM, COEM, Academic et de licences en volume ne peuvent faire l'objet du programme de garantie technologique Windows VISTA.
- Toutes les commandes doivent être accompagnées des preuves d'achat (décrites ci-dessus) pour être validées.
- Sélectionnez les produits indiqués ci-dessus sur le formulaire de garantie technologique Windows VISTA, ajoutez les frais de traitement, d'expédition et de manutention par unité et les taxes de vente applicables en bas du formulaire de commande.
- Clients limités à un produit Windows 7 en boîte pour tout achat de produit Windows VISTA en boîte dans sa version correspondante.
- L'offre ne s'applique qu'aux achats ou acquisitions initiaux d'un produit Windows VISTA.

Microsoft ne peut être tenu responsable en cas de demande incomplète, illisible, en retard, perdue, endommagée, envoyée à la mauvaise adresse ou timbrée insuffisamment. Toute soumission frauduleuse de demandes multiples ou fournissant des informations falsifiées invalide la demande. Microsoft se réserve le droit de refuser et/ou d'ignorer toute demande de mise à niveau jugée falsifiée ou frauduleuse.